

## POVINNÉ NÁLEŽITOSTI!

Aby VOP vedel váš podnet preskúmať, je nevyhnutné, aby obsahoval základné náležitosti. Vybaveniu vášho podnetu napomôžete, keď v ňom uvediete:

- proti ktorému orgánu verejnej moci váš podnet smeruje,
- čo konkrétne v postupe tohto orgánu namietate,
- čoho sa domáhate,
- iné orgány, na ktoré ste sa obrátili.

Vybavenie podnetu uľahčíte, ak k podnetu priložíte aj kópie relevantných dokumentov a písomností (napr. rozhodnutí orgánov verejnej správy, ktoré podnetom namietate).

V styku s VOP môžete používať svoj materinský jazyk. Anonymný podnet (teda podnet, z ktorého nie je zrejmé meno, priezvisko a bydlisko podávateľa) nemusí VOP vybavovať.

## PROCES VYBAVOVANIA PODNETU

Po doručení podnetu bude podnet pridelený právnikovi Kancelárie VOP na právnu analýzu. O prijatí podnetu a o tom, komu bol váš podnet pridelený, vás písomne vyrozumíme.

VOP a poverení pracovníci Kancelárie VOP počas vybavovania podnetu postupne zhromažďujú informácie, skutočnosti a dôležité dokumenty. V tejto fáze aktívne komunikujú s orgánmi verejnej správy, proti ktorým podnet smeruje, alebo aj so samotným podávateľom. Všetky relevantné zistenia sú následne právne analyzované a vyhodnocované, s dôrazom na základné práva a slobody.

Zákon o VOP neustanovuje na vybavenie podnetu žiadne zákonné lehoty. Napriek tomu je snahou VOP a Kancelárie VOP každý jeden podnet vybaviť čo najskôr. O vybavení vášho podnetu vás vždy upovedomí priamo VOP.

Ak pri vybavovaní podnetu VOP skonštatuje porušenie základných práv a slobôd, spolu s oznámením o tomto závere navrhne VOP predmetnému orgánu verejnej správy aj prijatie opatrení.

# AKO A KEDY MÔŽE SENIOROM POMÔČŤ VEREJNÝ OCHRANCA PRÁV (VOP)

Verejný ochranca práv (VOP) je nezávislý orgán chrániaci základné práva a slobody pri konaní, rozhodovaní alebo nečinnosti orgánov verejnej správy (úradov).

## OBLASTI, V KTORÝCH VÁM MÔŽE VOP POMÔČŤ

### DÔCHODKY

Jednou z najbežnejších agend, ktorej sa VOP venuje, je vybavovanie podnetov v dôchodkových veciach. Nie je pritom podstatné, či ide o starobný, invalidný, výsluhový alebo pozostalostný dôchodok. Nerozhoduje ani to, či tento dôchodok vypláca Sociálna poisťovňa alebo iný orgán sociálneho zabezpečenia.

Pri dôchodkoch sa podávatelia na VOP často obracajú, ak:

- majú pochybnosti o správne určenej výške dôchodku,
- konanie o dôchodku trvá neprimerane dlho,
- o ich žiadosti nebolo rozhodnuté na základe dostatočne zisteného skutkového stavu.

Nie vždy však v dôchodkových podnetoch dokáže VOP pomôcť. Pôsobnosť sa nevzťahuje napríklad na:

- rozhodovanie o dôchodkových dávkach zo strany zahraničných orgánov,
- otázky výlučne medicínskeho charakteru.

## PRÍSPEVKY NA KOMPENZÁCIU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA

Popri dôchodku seniori nezriedka poberajú či už jednorazové alebo opakované tzv. kompenzačné príspevky, ktoré vyplácajú úrady práce, sociálnych vecí a rodiny. Ide napríklad o peňažné príspevky na prepravu, na kompenzáciu zvýšených výdavkov, na kúpu či opravu pomôcky, alebo peňažné príspevky na opatrovanie či osobnú asistenciu. Aj v prípadoch rozhodovania o týchto kompenzačných príspevkoch sa na VOP môžete obrátiť.

Keďže uvedené príspevky sú podmienené zistením nepriaznivého zdravotného stavu, pripomíname, že otázky výlučne medicínskeho charakteru VOP preskúmať nedokáže, rovnako ako pri dôchodkoch.

## RÔZNE INÉ DÁVKY POSKYTOVANÉ ORGÁNMI VEREJNEJ SPRÁVY

Od orgánov verejnej správy nedostávate len dôchodky a tzv. kompenzačné príspevky. Pomyselná paleta dávok je široká. Okrem dôchodkov môžu orgány sociálneho poistenia rozhodovať aj o iných dávkach – nemocenských, úrazových či dávkach garančného poistenia. Ak je Vám zverený napríklad vnuk alebo vnučka do náhradnej osobnej starostlivosti, môžete mať nárok na prídavky na dieťa či na príspevky na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa. Opomenúť nemožno ani rôzne jednorazové finančné príspevky určené vojnovým sirotám či politickým väzňom.

O všetkých týchto dávkach rozhodujú príslušné orgány verejnej správy. Ak sa domnievate, že ich konaním, rozhodovaním či nečinnosťou sú porušované vaše základné práva a slobody, môžete podať VOP podnet.

## ZDRAVOTNÉ POISŤOVNE

Pôsobnosť VOP sčasti zasahuje aj do oblasti zdravotníctva. Obrátiť sa na VOP môžete, okrem iného, ak zdravotná poisťovňa rozhoduje o vašich právach a povinnostiach – napríklad v prípadoch:

- vzniku či zániku zdravotného poistenia a s tým súvisiacej úhrady poistného,
- rozhodovania zdravotnej poisťovne o predchádzajúcom súhlase s úhradou zdravotnej starostlivosti poskytnutej v zahraničí.

## PODMIENKA VEKU PRI PRÍSPEVKOCH NA KOMPENZÁCIU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA

Jedným z najsilnejších oprávnení VOP je aj možnosť iniciovať konanie na Ústavnom súde SR o súlade právnych predpisov. Toto oprávnenie VOP v minulosti využil napríklad voči právnej úprave kompenzačných príspevkov, ktorá neumožňovala priznať príspevok na kúpu motorového vozidla osobám so zdravotným postihnutím, ktoré dovŕšili 65 rokov, a obdobne peňažný príspevok na osobnú asistenciu umožňovala priznať takýmto osobám iba vo veku od 6 do 65 rokov.

Ústavný súd SR v konaní o návrhu VOP vyhovel a keďže namietané ustanovenia príslušného zákona Národná rada SR do šiestich mesiacov nenapravila, tieto ustanovenia stratili platnosť. Následkom toho je v súčasnosti možné priznať kompenzačné príspevky ľuďom so zdravotným postihnutím bez akéhokoľvek vekového obmedzenia.

## AKO PODAŤ PODNET A AKO PREBIEHA JEHO VYBAVOVANIE?

### SPÔSOBY PODANIA PODNETU

Podnet VOP je možné podať viacerými spôsobmi:

- písomne v listinnej podobe na adresu:  
Kancelária verejného ochrancu práv  
Grösslingová 35  
811 09 Bratislava
- ústne do zápisnice v sídle Kancelárie VOP,
- telegraficky,
- telefaxom,
- elektronickou poštou (e-mailom) na adresu [podnet@vop.gov.sk](mailto:podnet@vop.gov.sk),
- prostredníctvom webovej stránky [www.vop.gov.sk](http://www.vop.gov.sk).

## DODATOČNÉ ZVÝŠENIE SUMY DÔCHODKU OD ROKU 1991

Jedným z prípadov, keď intervencia VOP pomohla, bol aj prípad poberateľky invalidného a neskôr aj starobného dôchodku. V rámci vybavovania podnetu VOP zistil, že podávateľke nebola zhodnotená doba 146 dní zamestnania, hoci o tejto dobe mala Sociálna poisťovňa vedomosť už pri úplne prvom rozhodovaní o jej dôchodku v roku 1991. Zhodnotenie uvedenej doby pritom zvyšovalo sumu dôchodku o 1 % priemerného mesačného zárobku.

Sociálna poisťovňa ešte v priebehu vybavovania podnetu uznala svoju chybu a pristúpila k zmene sumy dôchodkovej dávky. Podávateľke bol súčasne vyplatený doplatok na dôchodku späťne od roku 1991.

## MESAČNÝ ZÁROBOK POVAŽOVANÝ ZA ROČNÝ

Podobný bol aj prípad podávateľa, ktorý sa na Slovensko, už ako dôchodca, presťahoval z Kazachstanu. Na jeho prípad sa aplikovala medzištátna dohoda, ktorá stanovuje, že pri presídlení dôchodcu preberá jeho dôchodkové nároky štát, do ktorého sa presídlil. Na účely výpočtu dôchodku sa pritom majú zobrať do úvahy zárobky zamestnancov obdobného odboru a kvalifikácie v krajine, do ktorej sa presídlil.

Sociálna poisťovňa v tejto súvislosti oslovila slovenských zamestnávateľov obdobného odboru so žiadosťou o poskytnutie informácií o priemernom zárobku ich zamestnancov. Zamestnávatelia tieto informácie Sociálnej poisťovni poskytlí, avšak tá ich nesprávne vyhodnotila ako priemerné ročné zárobky, hoci fakticky išlo o priemerné mesačné zárobky. V dôsledku toho tak podávateľovi bol priznaný dôchodok v nízkej sume.

Aj v tomto prípade Sociálna poisťovňa svoju chybu napravila ešte v priebehu vybavovania podnetu a podávateľovi upravila sumu dôchodku od vzniku nároku. Doplatok za túto dobu pritom predstavoval takmer 20-tisíc eur.

Pokiaľ však namietate poskytovanie zdravotnej starostlivosti konkrétnym ošetrojúcim lekárom, možnosti VOP sú značne obmedzené. Správne poskytovanie zdravotnej starostlivosti môže preskúmať Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. V niektorých prípadoch poskytovania zdravotnej starostlivosti (napr. ordinačné hodiny lekárov, vedenie zdravotnej dokumentácie či cenníky) je potrebné sa obrátiť na vyšší územný celok (samosprávny kraj) či Ministerstvo zdravotníctva SR.

## SOCIÁLNA POMOC A SOCIÁLNE SLUŽBY

Nikto sa nechce ocitnúť v nepriaznivej situácii, pri ktorej je odkázaný na pomoc druhých. Ak však už taká situácia nastane, príslušné orgány verejnej správy môžu aspoň čiastočne zmierniť negatívne dôsledky tohto stavu rôznymi spôsobmi.

Kedy sa môžete obrátiť na VOP v oblasti sociálnej pomoci a sociálnych služieb? Napríklad, ak namietate:

- konanie obce či vyššieho územného celku (samosprávny kraj) pri poskytovaní sociálnych služieb,
- konanie úradov práce, sociálnych vecí a rodiny pri poskytovaní pomoci v hmotnej núdzi.

Ak vám už je poskytovaná sociálna služba na základe zmluvy o jej poskytovaní, VOP s ohľadom na svoju zákonnú pôsobnosť Vám pomôcť nedokáže. Preto, ak namietate nevhodné zaobchádzanie v zariadeniach sociálnych služieb, je potrebné informovať orgán dohľadu, ktorým je v tejto oblasti Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

## POUŽÍVANIE PROSTRIEDKOV OBMEDZENIA PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Zdravotný stav seniora, ktorý je v zariadení poskytovateľa pobytovej sociálnej služby, môže vyžadovať použitie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Zákon je pri používaní prostriedkov prísny. Poskytovateľ ich môže použiť len ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných osôb.

Ak by došlo k obmedzeniu osobnej slobody, VOP môže hovoriť so seniorom aj bez prítomnosti iných osôb (napr. zamestnancov poskytovateľa sociálnych služieb). Poskytovateľ sociálnych služieb tým, že má zákonom zverenú moc de facto zasiahnuť do slobody, sa v zmysle judikatúry Ústavného súdu ČSFR považuje za orgán verejnej moci.

## OBMEDZUJÚCE PROSTRIEDKY V ZDRAVOTNÍCKOM ZARIADENÍ

Obdobné právomoci ako v zariadeniach sociálnych služieb, môže VOP využiť aj pri zdravotníckych zariadeniach. Aj voči pacientom totiž môžu byť použité obmedzujúce prostriedky. Ich používanie, a to bez ohľadu na to, či ide o fyzický, mechanický či farmakologický obmedzovací prostriedok, je však striktne limitované len na nevyhnutný čas, pričom nie je súčasne možné vybočiť z rámca definovaného zákonom o zdravotnej starostlivosti.

V porovnaní so zariadeniami sociálnych služieb navyše pacient s duševnou chorobou alebo s jej príznakmi v prípade, keď ohrozuje seba, svoje okolie alebo hrozí vážne zhoršenie jeho zdravotného stavu, môže byť poskytovateľom zdravotnej starostlivosti umiestnený do zdravotníckeho zariadenia a obmedzený vo voľnom pohybe aj bez informovaného súhlasu. V týchto prípadoch však musí následne súd do piatich dní rozhodnúť o prípustnosti prevzatia pacienta do zdravotníckeho zariadenia.

## INÉ OBLASTI!

Život seniora môže byť veľmi pestrý. Do kontaktu môže prísť s orgánmi verejnej správy aj v iných oblastiach. Oblasti, ktoré sú výslovne uvedené v tomto letáku nie sú jediné, v ktorých vám môže VOP pomôcť. Do pôsobnosti VOP patria aj veci týkajúce sa napr. katastra nehnuteľností, vybavovania tzv. infožiadostí, stavebnej agendy či sociálnoprávnej ochrany detí.

Pri posudzovaní, či vec spadá do pôsobnosti VOP je podstatné, aby šlo o vrchnostenský výkon verejnej správy – to znamená, že orgán verejnej správy autoritatívne upravuje či zasahuje do vašich práv a povinností zo svojho mocenského (vrchnostenského) postavenia. Rovnako v preskúmvanej veci musí byť prítomný prvok základných práv a slobôd.

## V NIEKTORÝCH PRÍPADOCH VOP KONAŤ NEMÔŽE

Na druhej strane na to, aby sa vašou vecou mohol VOP zaoberať, nestačí len to, že v danej veci figuruje orgán verejnej správy. Typickým príkladom je postup obce či mesta pri predaji alebo pri nájme jej majetku. Obce v týchto prípadoch vystupujú ako subjekty súkromného práva, ktoré sú v rovnocennom postavení s ďalšími subjektmi právneho vzťahu. Absentuje teda vrchnostenský prvok.

V neposlednom rade treba uviesť, že niektoré orgány právny poriadok výslovne vylučuje z pôsobnosti VOP. Takými orgánmi sú napríklad Národná rada SR, vláda SR, prezident SR, prokuratúra, či súdy, s výnimkou orgánov riadenia a správy súdov a dôvodov predpokladajúcich disciplinárne previnenie sudcu a prokurátora. Do pôsobnosti VOP taktiež nepatria rozhodovacie právomoci vyšetrovateľov Policajného zboru.

Rovnako treba mať na pamäti, že ak vec, ktorej sa váš podnet týka, preskúmavali či stále preskúmavajú súdy alebo prokuratúra, VOP nemôže v danej veci konať a váš podnet je povinný odložiť.

VOP zároveň nie je oprávnený poskytovať právne poradenstvo. Ak potrebujete pomôcť napr. s napísaním odvolania proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy, obráťte sa na advokátov, prípadne na Centrum právnej pomoci za predpokladu, že sa nachádzate v materiálnej núdzi.

## AKO VÁM MÔŽE VOP POMÔCŤ (PRÍKLADY Z ČINNOSTI!)

Ak VOP zistí vo vami namietaných prípadoch pochybenie zo strany orgánov verejnej správy, môže týmto orgánom vykázať porušenie základných práv a slobôd a navrhnúť prijatie opatrení na nápravu pochybení.

VOP nemôže zmeniť či zrušiť rozhodnutia orgánov verejnej správy, ani im prijatie opatrení nemôže nariadiť. Napriek týmto mäkkým oprávneniam však intervencia VOP neraz viedla k zvráteniu nepriaznivej situácie podávateľa, čo možno ilustrovať na vybraných prípadoch z podnetov VOP.